

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 サポートセンター・トレフル

保護者等数(児童数) 35名(36名) 回収数 36名 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 35 | 0 | 0 | 1 | ・本人がどう感じているか分かりません。 | ・活動ができる広さを概ね確保しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 33 | 2 | 0 | 1 | ・専門のことは分かりません。 | ・児童発達支援センターは利用者4名に対し、職員1名を配置するよう指定があります。児童発達管理責任者、児童指導員など国の規定に基づく職員配置をしています。 ・月に2～3回は、専門職(認定心理士、言語聴覚士など)の保護者向け面談や職員向け指導などもおこなっています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 34 | 0 | 0 | 2 | ・きれいな施設です。 ・本人にしか分かりません。 | ・活動内容によって場所を替えるなど、本人の特性に配慮した環境設定に努めています。 ・園庭や近くの公園の遊具を利用した運動遊びなども取り入れています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 35 | 0 | 0 | 1 | ・その時を見ているわけではないので分かりません。 | ・日頃から、活動室などの清掃や玩具の消毒除菌、換気などに努め、感染症対策もおこなっています。子どもたちの活動に合わせた環境設定に努めています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか | 35 | 0 | 0 | 1 | ・難しいです。 | ・支援計画の作成については、本人や保護者のニーズに沿えるよう作成していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 34 | 0 | 0 | 2 | ・内容を覚えていません。 | ・児童発達支援計画は、本人の成長や保護者のニーズに沿って具体的な支援内容になるように、ガイドラインの内容を確認しながら必要な項目を選択し設定しています。児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省のホームページをご覧ください。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 35 | 0 | 0 | 1 | ・見ていないので分かりません。 | ・児童発達支援計画更新時期にモニタリングをおこない、計画の見直しや支援内容は適切かを判断しています。 |
| | 8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか | 34 | 0 | 0 | 2 | | ・発達段階にあわせて活動の内容やねらいを検討しています。 ・利用日によって偏りがでないように、活動スケジュールを立てて、いろいろな経験ができるように工夫しています。 ・毎月、活動スケジュールをお配りしています。確認して頂き、内容などについてご不明な点がございましたら、お尋ねください。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 28 | 1 | 0 | 7 | ・子どもはこども園には通っています。 | ・ほとんどのお子様が併行通園されていますので、特別に交流などはおこなっていませんが、こども園の情報共有に努めています。 |
| | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 36 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 34 | 1 | 0 | 1 | ・覚えていません。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 25 | 3 | 2 | 6 | ・覚えていません。 | ・今後も保護者を対象に外部を招いた講話など実施していきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 34 | 1 | 1 | 0 | ・ 共通理解→分かります。 | ・ 今後も利用された日の様子を、連絡帳などでわかりやすくお伝えするようにしていきます。ご要望などありましたらお知らせください。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31 | 3 | 1 | 1 | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25 | 4 | 2 | 5 | ・ 保護者同士の連携などありません。 | ・ 年2回保護者会を開催いたしました。ご参加ありがとうございました。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 34 | 1 | 0 | 1 | ・ 相談する機会がない。 | ・ 相談や申入れについては、可能な限りすぐお返事できるようにしています。 ・ ご要望に応じ、専門職（認定心理士、言語聴覚士など）との面談もおこなっています。個別に面談の希望がありましたら、ご要望に応じて日程調整をおこないますので、お知らせください。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 34 | 1 | 0 | 1 | ・ 分かりません。 | ・ 利用された日の様子は、連絡帳でお知らせしています。 ・ 事前にご連絡を頂ければ、ご家族の見学は可能ですので、どうぞお子さんの成長を見に来てください。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 33 | 1 | 0 | 2 | ・ 連絡体制→分かります。自己評価の結果とは何ですか？ | ・ 毎月、「る・トレフル通信」やホームページなどで活動内容などについて発信しています。 ・ 業務に関する自己評価の結果をホームページに掲載しております。 ・ 保護者の方からいただいたご意見は、今後よりよい支援ができるように活かしていきます。 |
| 非常時等の対応 | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 35 | 0 | 0 | 1 | ・ 分かりません。 | ・ 写真や名前、掲示などについて、利用契約時に確認し、同意書に署名をいただいております。 |
| | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 33 | 1 | 0 | 2 | ・ 説明は受けた気がします。訓練は分かりません。家ではやっていません。 | ・ 避難訓練は月1回実施しています。実施日や内容などについては、「る・トレフル通信」や毎月の「スケジュール」、連絡帳などでお知らせするようにしています。 ・ マニュアルは、玄関に置き保護者が閲覧できるようにしています。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33 | 0 | 0 | 3 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 8 | 1 | 2 | ・ 楽しかった活動を教えてくれるようになりました。 ・ 聞かないので分かりません。 ・ 行くと楽しい。 ・ 母と離れるのが嫌な様です。 | ・ 今後もお子様楽しく通所できるように努めていきます。利用への不安やご不明な点などありましたら、いつでもお尋ねください。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 34 | 1 | 1 | 0 | ・ 成長が感じられてとても感謝します ・ 私自身の思いと合わない、今の時代にしては厳しい、支援も様子を見ていないので分からない。 | ・ 至らない点もあると思いますが、今後も皆様に満足していただけるように、努力していきます。 |