

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 サポートセンター・トレフル

保護者等数(児童数)24名(22名)

回収数 21名

割合 95.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	・子ども何人に対してどのくらいのスペースが必要なのかかわからない。	・活動ができる広さを概ね確保しています。活動内容によっては、グループ分けしたり園庭を活用したりしながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	3	・何人職員がつくのが適切なのか分からない。	・放課後等デイサービスは利用者5名に対し、職員1名を配置するよう指定があります。児童発達管理責任者、児童指導員など国の規定に基づく職員配置をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	0		・全室、廊下、トイレに手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		・子どもたちの自立を考え、ルールやマナー、他者とのかかわりなども経験ができるように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	1	6	・感染症の広がりなどあり、機会がなくても仕方がない。	・今後も機会があればしていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		・契約時に説明をおこない、利用負担については事前にお伝えし、了承を得るようにしています。その日の様子などは、連絡帳や送迎時にお伝えするようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		・保護者の迎え時に伝えている、又は連絡帳にてその日の様子を伝えています。電話を入れ伝える場合もございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	1		・少なくとも年2回は面談をおこなうようにしていますが、必要であればいつでも相談に応じることはできます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	9		・父母の会としての活動は放デイではありませんが、今後必要であれば検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	1	1		・何かありましたらすぐに対応できるようにしていきます。遠慮なく言っていただけるよう、個別面談の時にも対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	1		・「る・トレフル通信」を月一回発行し、法人の会報は年二回発行しています。自己評価の結果も3月に公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	1	0		・契約時、いただいた個人情報同意書により、掲載などには十分注意しております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	1		・玄関に置き、いつでもご覧いただけるようにしておりますが、今後分かりやすく周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	1		・避難訓練は月一回実施しています。実施日や内容などについては、「る・トレフル通信」などでお知らせするようにしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	6	0	0	・学年があがるにつれ、行きたくないと言う時があります。行くまではしぶっているが行くと楽しいようです。	・今後もお子様楽しく通所できるように努めていきます。利用への不安やご不明な点などありましたら、いつでもお尋ねください。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0		・支援に満足いただけるよう、努めていきます。