

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 サポートセンターる・トレフル

保護者等数(児童数)31名 回収数29名 割合93%

チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋も庭も十分だと思えます。 ・席もあって充分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員10名(最大15名)が利用できる十分な広さを確保しています。また、活動内容に応じて、使い方を工夫するなど子どもたちが楽しく安全に過ごせるように努めています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	10%	10%	26%	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんがとても親切で熱心な先生方だと思います。 ・人数の関係で曜日が変わったり、基準は満たしているのですが、職員の負担が大きくなる感があります。 ・増員はないのでしょうか。他児童共に日数等減のままだと現状、土曜があるとうれしくありません。 ・子ども達の人数に対して少なく先生方が大変そうなお気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員など国の規定に基づく職員を配置しております。 ・月に1～2回は、専門職(認定心理士、言語聴覚士など)の保護者向け面談や職員向け指導等も行っていきます。 ・週1～2回は、言語聴覚士が言葉の発達などの支援を行っています。
③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	87%	6%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によって場所を変えたり、本人の特性に配慮した環境設定に努めています。 ・発達にあわせて、給力ードを使うなど見直しをもつて行動できるようにしています。 ・園庭や近くの公園の遊具を利用した運動遊び等も取り入れています。
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	90%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても綺麗だと思います。 ・いつもきれいです。テーブル等除菌していると聞きました。 ・建物もきれいでいい空間だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動室、トイレ、玩具など職員が毎日掃除や消毒を行い、清潔で安心して過ごせる環境づくりに努めています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	77%	6%	3%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・よりよい内容、よりわかりやすい説明を指します。
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71%	6%	0%	16%		<ul style="list-style-type: none"> ・「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、わかりやすい内容になるよう努めています。
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77%	3%	0%	13%		<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で共通理解し、統一した支援ができるようにしています。

環境・体制整備

適切な支援の

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77%	6%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回様々な活動をしていると思います。 ・事前に合わせた活動もたくさんあり工夫して下さっているなどと思います。 ・新しい活動も多く、子どもも意欲的に楽しんで取り組んでいる様子が伝わる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階にあわせて活動内容を変更しています。 ・利用日によって偏りがでないように、月間計画を立てています。いろいろな経験ができるように工夫しています。
⑨	保育園や認定子ども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	52%	10%	0%	32%	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保育園のお友達の話も聞きます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所で交流する機会はありませんが、9割以上の子どもたちが幼稚園、保育園、認定子ども園に通っております。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81%	6%	0%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・事前に、よりよい内容、よりわかりやすい説明を指します。 ・契約の際に施設概要やサービス内容、利用者負担等についてご説明しています。質問等がありましたら、その都度お答えします。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	77%	6%	0%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の内容については、丁寧な説明を行い、同意を得ています。今後も、丁寧な説明に努めていきます。 ・連絡帳や登園、降園時に、その日の活動の様子や支援内容について情報提供を行うほか、家庭でも取り入れられる遊び等の情報提供にも努めています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	58%	13%	3%	19%		<ul style="list-style-type: none"> ・外部の方を招いた講話等実施していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	68%	19%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で毎回細かく伝えて頂き、子どもの活動の様子が分かれます。 ・帰りのお迎えの時や連絡帳でよく子供の状態を知らせて頂くのでありがたいです。 ・発達の状況がよく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、丁寧な説明に努めていきます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお尋ねください。 ・発達についてのご相談等がありましたら、専門職(認定心理士、言語聴覚士など)との面談を行います。ご要望に応じて日程調整を行いますので、お知らせください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	13%	6%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の希望により、専門職(認定心理士、言語聴覚士など)との面談を行っています。 ・8月と2月に年長児の保護者との就学前個別面談を行っています。 ・個別の面談も不定期ですが行っています。個別に面談の希望がありましたら、ご要望に応じて日程調整を行いますので、お知らせください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	26%	10%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・行事になかなか参加できず、他の保護者の方と話をする機会が少ないです。 ・保護者の方と会う機会が少ない。 ・以前より全くなくなってしまっただよように感じます。交流の場、集い、開催して頂きたい。保護者相談会等、講習会。なくともいい。 ・可能であれば療育支援を受ける保護者同士の交流の場がもう数回あるとまた支え合うような連携がとれるのかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携を支援する会の開催を検討していきます。

提供

保護者への説明等

保護者へ

⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	74%	6%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> 相談等すぐに対応して頂きました。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74%	13%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> 行事等は早めの案内をするように努めています。 登園時や降園時、その日の様子等をお話させていただいているほか、連絡帳も活用し情報共有させていただいております。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	3%	3%	6%	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、「る・トレフル通信」やフェイスブック、ホームページ等で、活動内容等について発信しています。 昨年より、業務に関する自己評価の結果をホームページに掲載しております。
⑲	個人情報に十分注意されているか	81%	3%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> よくわからないが出来ていると思う。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を設定した訓練が実施されているか	48%	13%	0%	32%	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は月1回実施しています。実施日や内容等については、「る・トレフル通信」や毎月の「スケジュール」等でお知らせするようにします。マニュアル等につきましては、閲覧できるように玄関入口に設置します。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	10%	0%	23%	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は毎月1回、火災、地震等を想定した訓練を行っています。 非常災害時
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	16%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> いつも楽しく通っています。 本人の気分で嫌だなと言う日もたまにあるが基本的に楽しんでいるようです。
㉓	事業所の支援に満足しているか	68%	26%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 通所を始めてから子供の成長をより感じておりとてもありがたくなっています。 全体的にどちらともいえないか分らないが増えていきます。一週間に半日だけの通所の為にその回答になりました。 本人のペースでたくさん活動させて頂き感謝しています。 回数が増えたら良いなと思う。 支援時間が短すぎる。 子どもが楽しみにしているかありたいです。
の 説明 等						<ul style="list-style-type: none"> 「ご要望に応じ、専門職(認定心理士、言語聴覚士など)との面談も行っています。個別に面談の希望がありましたら、ご要望に応じて日程調整を行いますので、お知らせください。 「る・トレフル通信」やフェイスブック、ホームページ等で、活動内容等について発信しています。 昨年より、業務に関する自己評価の結果をホームページに掲載しております。 契約時、いただいた個人情報同意書により、掲載等には十分注意しております。 「る・トレフル通信」やホームページ等に写真を掲載する場合は、個人情報同意書にて同意をいただいた内容により掲載しております。 契約時、いただいた個人情報同意書の内容以外のことについては、その都度、事前にご連絡し、了承を得るようにしています。 避難訓練は月1回実施しています。実施日や内容等については、「る・トレフル通信」や毎月の「スケジュール」等でお知らせするようにします。マニュアル等につきましては、閲覧できるように玄関入口に設置します。 避難訓練は毎月1回、火災、地震等を想定した訓練を行っています。 非常災害時 今後もお子様楽しく通所できるように努めていきます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお尋ねください。 「今後も、お子様が安心して過ごし、健やかな成長を促すサービスが提供できるよう努めます。 保護者の見学についても可能ですので、見学希望の際は、お知らせください。 今年度は、年度途中で利用定員や職員配置等により、利用できる時間や日数等を変更させていただきました。大変ご迷惑をおかけしました。今後の利用につきましては、保護者の方とお子さんの発達段階等を考慮しながら、検討させていただきます。

○ この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。