

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和 4年 2月25日

事業所名:サポートセンター ら・フロレゾン

保護者等数(児童数) 24(26) 回収数 23 割合 95%

※うち2名(2家族)は兄弟のため

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		2	成長と共に狭く感じることもでてくるかも！？と思う時があります。	活動内容により部屋を使い分け、人数を分けるなどの支援を行い、スペースが確保できるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	23					
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	23					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13		1	コロナ禍では仕方がないと思う。現在の状況から、交流は難しいです。分かりません。	今年度は、放デイ事業所(法人内)との交流会を実施しました。現在、交流の機会は考えていませんが、地域の公共施設の利用などから交流する機会が持てるようにしていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					毎日の利用状況をお話し、面談の機会でも共通理解をとるようにしたいと思っています。今後も話しやすい雰囲気作りに努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					必要に応じて関係機関とも連携を取り、チームで支援を行っていききたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12		1	コロナもあるので、なかなかと思いますが、今年度あった研修会などの開催はありがたかったです。現在の状況から、交流は難しいです。感染状況の為、保護者会等無いですが、落ち着いたら参加したいです。今年度は、ベアトレも実施して下さり、交流しながら学ぶ機会が持てて良かったです。	今年度はじめに「家族との懇談会」を予定していましたが、コロナの感染状況を踏まえ、中止させて頂きました。12月にペアレントトレーニングを行い、その中で交流できる時間も取りましたが、今後、コロナ禍に合わせ、工夫した保護者会等の開催を検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2			その都度プリントでいただいたり、活動に組み入れている。	マニュアルに応じて対応を行い、保護者への周知が不足していたため、今後、面談等を通じて保護者への周知を行いたいと思います。職員も定期的に対応研修を行う予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4			避難訓練活動等があると防災にそなえる勉強になると思う。	地震や火災の発生に備え、避難訓練を2か月に1回行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	5			子供に関してはお友達との下校を優先したい日もあるようだ。楽しみに通っているのですね。コロナの中での通えない時の在宅支援を提案して下さったり、そういった配慮もありが良かったです。とても楽しく、安定して通所できる場があり、助かっています。	学齢期の子どもたちの発達過程により、友だちとの下校時間や習い事なども大切な時間であると思っています。今後、楽しみに通所できるよう努力していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1				支援にご満足いただけるよう、努力していきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様には「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。