

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和 5年 2月25日

事業所名:サポートセンター ら・フロレンソ

保護者等数(児童数):27(31) 回収:26 数割合:96%

※うち4名(4家族)は兄妹のため

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	1		・活動内容により部屋を使い分けたり、人数を分けたりし、スペースが確保できるようにしています。必要に応じて室内のパーティションを開け、広い空間で思いっきり身体を動かせるような工夫をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	5		・配置基準は満たしております。 ・外部研修等に参加する時間を確保し、専門性が高まるようにしていきます。 ・ご不明な点がありましたら、いつでもお尋ねください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	0		・分かりやすい動線を検討し、特性に配慮した環境設定に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0		・感染症に感染しないよう、日頃から活動部屋、玩具、車内等、除菌、消毒に努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	24	1	0	1		・定期的に保護者のみなさまからの聞き取りを行い、支援計画の作成については、本人や保護者のニーズや課題に沿えるよう作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	3		・支援計画については、ガイドラインに沿って作成しています。作成については、よりよい内容になるよう、職員で話し合い等を行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	1		・事前にご連絡をいただければ、ご家族の見学は可能ですので、どうぞ日頃の様子を見に来てください。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1		・プログラムが固定化しないよう、他事業所にも見学に行く機会を作る等、お子さまが活動を通し、さまざまな経験ができるようにしていきたいと思っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2	10	・本人が保育園児なので、ないのだと思う。	・ほとんどのお子さまが併行通園されていますので、特別な交流等は行っていませんが、保育園等との先生方とは情報共有に努めています。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	・おやつ代だけで利用させて頂き大変ありがたいです。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくおっしゃってください。	・運営規定等については、玄関に掲載し、契約時に説明をさせていただいています。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	2		・面談の機会等で丁寧に説明できるように努めたいと思います。日頃の支援の中でご不明なこと等ございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	24	1	1	0	・1回だけの参加でしたが、親の勉強になりました。	・今後も外部の方を招いたプログラムの実施を予定しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	・忙しい中でも丁寧にその日の様子をノートに書いてくださり、いつも様子がわかり助かります。 ・連絡帳で教えて頂いています。	・送迎時での利用状況のお話や、面談の機会を共通理解がとれるようにしたいと思っております。今後も話しやすい雰囲気作りを努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	・相談した際にアドバイスをいろいろとして頂きました。	・日頃の子育ての悩みなど、個別のニーズにも対応したいと思っております。 ・必要に応じて相談支援専門員の方等とも連携を図りながら、お子さんが安心してできる環境作りを一緒に考えていきたいと思っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	2	5	・コロナの影響で難しい状況と理解している。 ・仕事をしている為なかなか参加が難しい為、親子の会、夏祭り等で充分と感じています。	・外部の方を招いたプログラムの中で保護者の方々が交流が持てる機会を作りました。その日に参加が難しい方も多かったため、今後は、保護者同士の関係作りが行えるような、親子療育や、夏祭りやもちつき大会等の行事内容を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	0	・まだそのような場面に遭遇していません。	・相談を受けた段階ですぐにお答えできるもの、他機関との連携も含めて行った方がよいもの等、最善な対応に努めます。ご相談等がありましたら、お気軽におっしゃってください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0	・利用日に関係なくとも良いので、台風・雪の自等は、利用できる、できない等メールを一斉送信していただくと助かります。	・利用された日の様子は、連絡帳でお知らせしています。 ・自然災害等によるお休みの連絡は、今後も電話連絡での対応になりますが、メール、アプリ等の活用については、法人本部とも検討していきたいと思っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	0	3	・フロレンソだより楽しみに見えています。	・通信や広報誌を通し、活動内容等発信しています。 ・自己評価の結果は、ホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	3		・契約時に同意書をいただいておりますが、変更等を申し出たい時は、遠慮なくおっしゃってください。 ・個人情報の取り扱いについては今後も十分に注意します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	7	・コロナウイルスに関しては案内頂いていました。	・マニュアルに応じて避難訓練を行っています。内容等については、通信や毎月の活動表でお知らせするようにしています。保護者の方が閲覧できるよう、それぞれのマニュアルは、玄関に設置しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	5	・してくださっているが、全ての曜日の子どもたちができるようにしてもらえるとありがたい。	・避難訓練は、2か月に1回行っています。消防立ち合いの訓練も年に2回しています。お子さまが年間で避難訓練の経験ができるよう計画していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	・行くと楽しいみたいだが、行く前は「行きたくない！」と言うこともあります。 ・今日行く日だとわかるととても喜びます。	・今後もお子さまが楽しく通所できるように努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	・言語聴覚士さんといれはもっと良いなあと思います。 ・ノートで毎回伝えてくださり、話も聞けてありがたい。様子の分かる写真を見る機会がもっと多いとありがたい。 ・いつも丁寧に対抗していただきありがとうございます。子どもの成長を感じています。 ・子どもの発達についての知識がないため非常に助	・専門職の方からの意見が聞ける場ができるよう、前向きに検討したいと思えます。 ・今後も主な連絡ツールは連絡帳になります。メール、アプリ等の活用については、法人本部とも検討していきたいと思えます。 ・支援にご満足いただけるよう、努力していきたいと思えます。今後ともよろしくお願いたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。