

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 5年 2月25日

事業所名:サポートセンターあ・フロレンゾ

保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			1	廊下や活動スペースも十分あり、子ども達も動いても安全だと思います。また、子どもの情緒に合わせてスペースを配慮して下さり、安心してます。	広い活動スペースで子ども達が安心・安全に過ごせるように努めております。感染予防のためのアクリルパーテーションの設置等も行ってっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			3	十分配置されていると思います。	配置基準に沿って、資格所持者及び研修修了者を配置しております。なお、個別の対応が必要な方には必要に応じて対応を行っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			2		車いす使用の方の利用や足の運びが不自由な方のご利用を想定して、手すりや段差の軽減などのバリアフリー設備としております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	24				丁寧に作成して下さいありがとうございます。	ご利用の児童並びにご家族のニーズを踏まえた個別支援計画の作成及びモニタリング等に努めております。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	23	1			子どもが好きな事、新しいことへもチャレンジでき楽しめていると思います。	予定している活動プログラムについて、スタッフ間で内容や展開をご利用の児童の状況に合わせて検討して実施し、振り返りによって次回実施時に向けた検証を行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		17	コロナ禍で難しい面があると思いますが、地域の図書館利用などはある様子で、子ども達も本が好きな方は楽しんでいると思います。	感染症禍もあり、児童クラブや児童館での交流は行えていないが、公共の図書館や公園散歩など、他児との交流が持てる場所での社会性を高められるよう活動の機会を設けています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					利用前の見学時及び利用契約時に当事業所での支援内容、現在のご利用児童の状況、利用者負担等については説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				成長も本人の課題もよく伝えて下さり感謝しています。	ご利用の児童の本日の状況や感じたこと・気になることなど、日常的に保護者へ伝達できる機会を設けて、共通理解に努めております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1			定期的な面談に加え、相談がある際はお願いするとすぐ対応して下さい、助かります。	定期的な面談の機会をもとより、連絡ノートによる日常的な対応及びご相談の依頼に合わせて場を設定して対応しております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	2	7	感染症等に配慮しながら開催して下さいありがとうございます。	感染症禍もあり、保護者会としての実施ができていないが、保護者間や親子間での交流の機会としてペアレントトレーニングの機会や夏祭り、もちつき大会を親子参加で実施しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		3		子どもや保護者からの苦情・要望、ヒヤリハット事例や事故対応、感染症罹患発生時などでの周知等、迅速かつ適切に対応するよう努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			2	連絡手段が電話しかないのが使いづらい。メールやLINEなどインターネットを使った手段があると時間関係なく連絡できるからいいと思う。今後ともご意見・要望をいただきながら、円滑な情報伝達方法等についても検討いたします。	下校時刻の連絡や日常的な情報伝達について、ご意見いただきありがとうございます。現在LINEまたはメールの運用について準備を進めております。今後ともご意見・要望をいただきながら、円滑な情報伝達の方法等についても検討いたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		1	事業所の会報以外にも敬和会の会報等で他施設や成人の方の様子も拝見できています。	事業所での活動・行事の様子や法人全体の各事業所の様子などを広報紙で定期的に発行し、他ホームページでも活動の様子を適宜発信しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25			2		利用契約時に個人情報の取扱について説明の上で同意をいただいているとともに、広報紙やホームページ更新時等で保護者へ確認を行っております。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		4		利用契約時に各マニュアルに基づいて対応を行っていることを説明しております。また、館内玄関口に閲覧できるよう掲示を行っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		1		年度毎に消防計画(防災計画)を策定し、管轄消防署の指導を仰ぎながら定期的に避難訓練・通報訓練を実施しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			いつもありがとうございます。おかげ様ですっかり慣れて毎回来しんで通えています。これからもよろしく願っています。	いつも楽しみに通所していただきありがとうございます。お子さん並びに保護者の皆様からのご意見・ご要望にも対応検討いたしますので、ぜひご相談ください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1			とても楽しいようです。ありがとうございます。	ご利用の皆様へのより良いサービスの提供ができるよう職員一同が支援の充実に努めて参ります。今後ともよろしく願っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。