

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:6年2月29日

事業所名: サポートセンターら・フロレゾン

保護者等数(児童数) 36 回収数 32 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0		・安心・安全な環境かを改めて確認し、ケガや事故等がないよう努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0		・法令上の基準が満たされるよう配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	0	0		・スロープや手すり、多目的トイレの設置などバリアフリーに配慮した設備としています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2	0		・定期的にモニタリングや面談を行い、よりニーズに対応した計画作成を行います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	・内容が代り映えがないように感じる。	・曜日や時季により内容を検討していますが、興味を惹かれる内容への充実へ取り組みます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	4	3		・他の事業所との交流の機会はあった。地域児童との交流の機会や児童クラブとの交流の機会を今後は企画します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	1	・支援の内容がわかりにくい。	・具体的な支援状況の進捗、今後の課題等を面談などを通じて明確に提示していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	1	・日々の状況の話はあるが、何について支援を行ったかわかりにくい。	・具体的な支援状況の進捗、今後の課題等を面談などを通じて明確に提示していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	1	・面談はあるが、課題についての助言等がわかりにくい。	・学校・自宅での状況など、面談を通じて情報共有を行い、より専門的な支援を行います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	4	0		・感染症の影響もあり、父母会の開催はないが、夏祭りやもちつき大会などで親子での交流の場を設けています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3	0		・その都度丁寧に対応させていただいています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	2	・急ぎの連絡の返答が遅いときがあった。	・連絡が遅くなったことがあり申し訳ありません。保護者からの要望についての返答等迅速に対応いたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2	0		・ら・フロレゾン通信やホームページ、SNSを通じた連絡を実施しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	1	・連絡ノートの渡し間違えがあった。	・個人の情報についての記載もある連絡ノートであるため間違いや渡し忘れ等がないようにいたします。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	3	0	・説明がなくとも書面があるとありがたい。	・面談や保護者会の機会を通じて周知を行うとともに館内掲示いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2	0		・年に数回行っています。今後も消防に協力を仰ぎ、実践的な訓練を行っていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	・友だちと遊ぶのを楽しみにしています。	・楽しみにさせていただいてありがとうございます。活動内容もより楽しく充実したものになるよう努めます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	1	1	・子どもと職員との信頼関係が築けていないように感じる。	・個々に合わせた支援を行っているところですが、不快に感じさせてしまい申し訳ありません。より子どもに向き合っている機会を増やし、信頼関係の構築に努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。