

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表:平成30年3月20日

事業所名 サポートセンターる・トレフル

保護者等数(児童数) 34名 回収数 34 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	6%	0%	3%	・確保されています。 ・広いスペースで安心です。	・指導訓練室、遊戯室など定員10名(最大15名)が利用できる十分な広さを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	3%	3%	26%	・家では気付かない所を指導・支援して下さるので すごく助かっています。 ・職員さんの人数はすごく多いと思います。専門性も 適切です。 ・まだ、少ししか行っていないので職員の数などがわ かりません。 ・正直、専門家の方がどの位いるのかわかりませ ん。	・児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導 員など国の規定に基づく職員を配置しておりま す。 ・月に1~2回は、言語聴覚士の保護者向け面 談や職員向け指導等も行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっているか。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になっているか	94%	0%	0%	6%	・すごく配慮されています。	・活動内容によって場所を変えたり、本人の特性 に配慮した環境設定に努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境と なっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか。	100%	0%	0%	0%		・活動終了後に、職員が毎日掃除を行い、清潔 で安心して過ごせる環境づくりに努めています。
適切 な支 援の 提 案	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ているか	88%	6%	0%	6%	・子どもに合った内容です。	・よりよい内容、よりわかりやすい説明を目指 します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族 支援」、「地域支援」で示す支援内容から子 どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されているか	76%	3%	0%	21%		「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目を適切に 選択し、わかりやすい内容になるよう努めていき ます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	82%	3%	0%	15%		・職員間で共通理解し、統一した支援ができるよ うにしています。

六	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76%	3%	3%	18%	・たいへんよく考えていると思います。外での活動だったり、部屋の中での活動とか。	・利用日によって偏りがでないように、月間計画を立てています。いろいろな経験ができるように工夫しています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	3%	12%	38%	・したことがない。 ・自分の子どもが保育所等へ行っていないので分からない。	・当事業所で交流する機会はありませんが、保護者等からの希望がありましたら、実施検討をしていきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	0%	3%	・説明ありました。	・契約の際に施設概要やサービス内容、利用者負担等についてご説明しています。質問等がありましたら、その都度お答えします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	85%	3%	0%	12%	・ガイドラインがわかりません。 ・説明ありました。	・個別支援計画の内容については、丁寧な説明を行い、同意を得ています。今後も、丁寧な説明に努めていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	47%	15%	3%	35%	・障害の特性に対してどう接すれば良いか、本のコピーをもらったりしました。今まで本が家になかったので、すごくありがたかったです。	・外部の方を招いた講話等実施していきます。
保護者への説明	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	6%	0%	6%	・連絡帳のみ。 ・担当の先生もよくお話ししてくれますが、他の先生方も子どもの事でよく話してくれます。 ・本人はもちろん連絡帳などで1日の流れを知ることができるので、とても良いです。 ・連絡帳で細かく教えてもらっています。 ・もう少し機会が増えると、より蜜に理解を深めることができるのではと思う。	・今後も、丁寧な説明に努めていきます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお尋ねください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	12%	12%	3%	・昨年より面談が減りました。 ・育児の悩みなど聞いてくださってアドバイスをもらえてすごく助かっています。 ・したことがない。 ・もう少し機会が増えると、より蜜に理解を深めることができるのではと思う。	・8月頃に年長児の保護者との就学前個別面談を行っています。また、個別の面談も不定期ですが行っています。個別に面談の希望がありましたら、ご要望に応じて日程調整を行いますので、お知らせください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	24%	6%	35%	・あまり参加できていないのですが、保護者の方々とお話できてうれしいです。 ・保護者会等、開催されているかもしれませんが、出席できないため、回答できません。 ・したことない。 ・自分があまり参加していないので、良く分からず。 ・機会がもう少しあるとうれしい。	・10月と3月に保護者会をするようにしています。今後も、保護者会等の開催を検討していきます。

切等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	3%	0%	12%	・したことない。	・ご要望に応じ、専門職(言語聴覚士・作業療法士・臨床心理士)との面談も行っています。個別に面談の希望がありましたら、ご要望に応じて日程調整を行いますので、お知らせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	6%	0%	6%		・登園時や降園時、その日の様子等をお話させていただいているほか、連絡帳も活用し情報共有させていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	3%	0%	9%	・したことない。	・毎月、「る・トレフル通信」やフェイスブック、ホームページ等で、活動内容等について発信しています。
	⑲	個人情報に十分注意されているか	91%	0%	0%	9%		・契約時、いただいた個人情報同意書により、掲載等には十分注意しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を設定した訓練が実施されているか	62%	9%	6%	24%	・入所したばかりなので災害、防犯訓練の様子など見たことがないのでわかりません。 ・マニュアルはもっているのか分からない。	・避難訓練は月1回実施しています。実施日や内容等については、「る・トレフル通信」や毎月の「スケジュール」等でお知らせするようにします。マニュアル等につきましては、閲覧できるように玄関入口に設置します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	6%	0%	35%		・避難訓練は月1回、火災、地震等を想定した訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	9%	3%	3%	・活動はすごく楽しんでいるようですが、保育園にも行きたい気持ちがあるのかなと思います。 ・なんでもできる先生とできない先生で行きたがらない時がある。 ・家で踊ったりしています。 ・自分の通所する日を前もって理解している。 ・とても楽しみにしています。 ・保育園からは楽しんで行っていると聞くけど、朝、準備の時は保育園の友達と遊びたいからなのか、積極的ではない。	・今後もお子様が楽しく通所できるように努めていきます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお尋ねください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	82%	15%	3%	0%	・子供の成長を感じ、いつもありがたいと感謝しています。 ・気配りが良く助かっています。 ・満足しています。	・今後も、お子様が安心して過ごし、健やかな成長を促すサービスが提供できるよう努めます。 ・保護者の見学についても可能ですので、見学希望の際は、お知らせください。

○ この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。