

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表：平成31年 3月1日

事業所名 サポートセンターる・トレフル

保護者等数(児童数) 14名

回収数 13名

割合 93%

チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	7%	0%	7%	・十分だと思うが基準がわからないので、どちらともいえな い。・環境、整備においては活 動を常時見えていないので、 狭いとかのスペースも分から ないですし、活動の内容によ ると思います。	・基準のスペースを確保し、快適に安全に過ごせるように配慮 しています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	29%	0%	7%	・十分だと思うが基準がわから ない。	・児童発達管理責任者、児童指導員など国の規定に基づく職 員配置をしています。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	86%	0%	0%	7%	・利用者や職員の方が不便を 感じていないのであればよい のではないのでしょうか。	・一部フロア(階段)はありますが、それ以外は、段差のない構 造になっています。また、トイレにも手すりを設置しています。 引き続き、使用しやすい配慮設定に努めていきます。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス 計画が作成されているか	93%	0%	0%	0%		・保護者と面談をしながらご意見等を反映させ、わかりやすい 内容になるよう努めていきます。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	86%	7%	0%	0%		・月間計画を立てています。子どもたちの自立を考え、いろい ろな経験ができるように工夫しています。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	43%	50%	0%	0%	・海亀の赤ちゃんを見たこと が嬉しそうでした。	・当事業所で交流する機会はありませんが、保護者等からの 希望がありましたら、実施検討をしていきたい。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	86%	7%	0%	0%		・よりよい内容、よりわかりやすい説明を目指します。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	93%	0%	0%	0%		・今後も、丁寧な説明に努めていきます。ご不明な点等ありま したら、いつでもお尋ねください。

環境・体制整備

適切な支援の提供

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	7%	0%	0%	0%	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・常に相談しやすい環境づくりを心がけていきます。	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	50%	0%	0%	0%	・行ける機会がなかったです。	・9月と3月に保護者会をするようにしています。今後は、保護者会等の在り方の工夫を検討していきます。	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	7%	0%	0%	0%	・まだ苦情を聞いたことがありません。子どもも利用するのを楽しみにしています。	・今後も体制を整備し、苦情があった場合は、迅速且つ適切な対応を心がけていきます。	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%	0%	0%	0%		・送迎時、その日の様子等をお話させていただいているほか、連絡帳も活用し情報共有させていただいています。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	14%	0%	0%	0%		・毎月、「る・トレフル通信」やフェイスブック、ホームページ等で、活動内容等について発信しています。	
⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	7%	0%	0%	0%		・契約時、いただいた個人情報同意書により、掲載等には十分注意しております。	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	29%	0%	0%	0%	・マスクを貸して頂き有難うございます。	感染予防のため、熱や席が出ている場合は、マスクをつけるよう促しています。・避難訓練は月1回実施しています。実施日や内容等については、「る・トレフル通信」等でお知らせするようにします。マニュアル等につきましては、閲覧できるように玄関入口に設置します。	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	7%	0%	0%	0%		・避難訓練は月1回、火災、地震等を想定した訓練を行っています。	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	14%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしていて、毎朝「今日、トレフル？」と聞いてきます。 ・なんだかんだ楽しそうです。	・今後もお子様ที่楽しく通所できるように努めていきます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお尋ねください。	
⑱	事業所の支援に満足しているか	86%	7%	0%	0%	0%	・トレフルに支援にはとても満足しています。保護者の意向をしっかりとりくみとって助けて助かります。	・今後も、お子様が安心して過ごし、健やかな成長を促すサービスが提供できるよう努めます。 ・保護者の見学についても可能ですので、見学希望の際は、お知らせください。	
保護者への説明等							非常時等の対応		
満足度							満足度		