

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月29日

保護者等数(児童数) 28(31) 回収数 28 割合 100%

事業所名:サポートセンター ら・フロレゾン

※うち3名(3家族)は兄弟利用のため

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	0		・活動内容により部屋を使い分けたり、室内のパーテーションを開けたりする等、スペースが確保できるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	3		・国の規定に基づく職員を配置しております。 ・適時、心理士や専門性の高い外部職員等から助言をいただき、支援の参考にしています。また、外部研修等に参加する時間を確保し、専門性を高めるようにしていきます。 ・ご不明な点がありましたら、いつでもお尋ねください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28					・動線等の環境が適切であるか、視覚支援等の作成も行いながら改善、評価を行っています。特に配慮した環境設定に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				・新しい施設なので環境は整っていると思います。	・感染症に罹患することがないように、日頃から活動部屋、玩具、車内等の除菌、消毒に努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1	0	1		・定期的に保護者の皆様からの聞き取りを行い、個別支援計画の作成については、本人や保護者のニーズや課題に沿えるよう作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	2	・療育センターの診断結果、相談員さんとの話のうえ退所を申し出たが、受け入れてもらえなかったため疑問を感じた。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後はより、家族支援、地域支援、移行支援に照らし合わせた支援の状況と専門機関のご意見を踏まえた提案をさせていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	3		・事前にご連絡いただければ、ご家族の見学は可能ですので、どうぞ日頃の様子を見に来てください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	4	・曜日によって難しい時もあるのかなと思う。	・固定化しないよう、お子様がさまざまな経験ができるようにしていきたいと思っています。今年度は、電車乗車や福祉館の利用経験を取りました。 ・クラス編成等が理由でお子様によっては、同じ活動になることがあります。同じプログラムでも内容や展開等が異なるように工夫していきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	13	・子どもが保育園に行っているため必要なし。	・ほとんどのお子様が併行通園されていますので、特別な交流等は行っていないですが、園の先生方とは引継ぎ等で把握するように努めています。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0		・運営規定等については、玄関に掲載し、契約時に説明をさせていただいています。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくおっしゃってください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0		・面談の機会等で丁寧に説明できるように努めたいと思います。日頃の支援の中でご不明なこと等ございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	0	0	2		・面談の機会や日々の連絡帳等、困り感がある保護者の方に対しては、個別にお子様の関わり方や対応方法について、対応を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	・その都度、子どもの様子、活動内容を細かく書いてくれ分かります。	・連絡帳を大切にしながら、送迎時での利用状況のお話、面談の機会等で共通理解がとれるようにしたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28					・日頃の子育ての悩み等、個別のニーズにも対応したいと思っています。 ・必要に応じて相談支援専門員の方等とも連携を図りながら、お子様が安心できる環境作りを一緒に考えたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	2	6	・特に必要なし。	・父母の会はありませんが、夏祭りやもちつき等の親子での行事参加を通し、保護者同士の関係作りが行えるようにしていきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	2		・相談を受けた段階ですぐにお答えできるもの、他機関との連携も含めて行った方がよいもの等、最善な対応に努めます。ご相談等がありましたら、お気軽におっしゃってください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1		・利用された日の様子は、連絡帳でお知らせしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	0	0	2	・フロレゾンだけで子どもたちの様子が分かり、子どももその時のことを教えてくれる。	・通信や広報誌を通し、活動内容等を発信しています。 ・自己評価の結果はホームページに掲載しています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	2		・契約時に同意書をいただいておりますが、変更等を申し出たい時はいつでもおっしゃっていただけます。	

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	6		・マニュアルに応じて避難訓練を行っています。内容等については、通信や毎月の活動表でお知らせするようにしています。保護者の方が閲覧できるよう、それぞれのマニュアルは、玄関に設置しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	7		・避難訓練は、定期的に行っています。消防立ち合いの訓練も年に2回計画しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0		・今後もお子さまが楽しく通所できるように努めています。
	23 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	1	・電車に乗って出かけるなど普段なかなかできない体験をさせてもらえたり大変満足しております。 ・とても満足しています。 ・子どもの成長を感じており感謝しています。	・今後も活動プログラムの充実や支援にご満足いただけるように努力していきたいと思ます。今後ともよろしく願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。