

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター ら・フロレゾン

公表日 令和 7年 2月 27日

18 (19)

利用児童数 ※うち1名(1家族)は兄妹利用。

回収数

95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	1		・活動内容により部屋を使い分けています。個別療育資を活用したり、室内のパーテーションを開け、開放的に活動を行ったり、スペースが確保できるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	3		・国の規定に基づく職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	0		・動線等の環境が適切であるか、視覚支援等の作成も行いながら改善、評価を行っています。特性に配慮した環境設定に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・天井も広く、とても開放的で、清潔感もあり、過ごしやすい空間だと思います。	・ありがとうございます。日頃から活動部屋、玩具、車内等の除菌、消毒に努めています。 ・こども達の活動に合わせた環境設定に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		・適切な支援を行うため、ニーズや発達段階等の把握に努めながら、目標設定を行いたいと考えています。また、今後も外部研修等に参加する時間を確保し、専門性が高まるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		・支援プログラムについては、ホームページに公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	1		・定期的に保護者の皆様からの聞き取りを行い、個別支援計画の作成については、本人や保護者のニーズや課題に沿えるよう作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		・個別支援計画書では、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の項目に対し、お子さまに合わせた支援目標と支援内容になるように作成させていただいています。成長に合わせた個別支援計画書の作成に努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		・職員研修やケース会議等を通し、お子さま一人ひとりのニーズや課題の把握に努めながら、個別支援計画書に沿った支援が行えるようにしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	1	・色々なプログラムがあるので、活動内容を子どもと一緒にチェックする楽しさがあります。	・ありがとうございます。固定化しないよう、お子さまがさまざまな経験ができるようにしていきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	0	2		・ほとんどのお子様が併行通園されていますので、特別な交流等は行っていませんが、園の先生方とは情報共有に努めています。面談時には、園の先生にも同席していただき、連携した支援が行えるようにしたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		・運営規定等については、契約時に説明をさせていただいています。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくおっしゃってください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		・面談の機会等で丁寧に説明できるように努めたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	1		・面談の機会や日々の連絡帳等、困り感がある保護者の方に対しては、個別でお子さまの関わり方や対応方法について、対応を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		・連絡帳を大切にしながら、送迎時での利用状況のお話、面談の機会等で共通理解がとれるようにしたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		・日頃の子育ての悩み等、個別のニーズにも対応したいと思っています。 ・必要に応じて相談支援専門員の方等とも連携を図りながら、お子さまが安心できる環境作りを一緒に考えたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		・職員同士で共通理解を図り、共感的な支援に努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	0	2	・夏祭りやもちつき大会を毎年楽しませていただいております。 ・保護者同士の交流の場がもう少しあるとうれしい。	・ありがとうございます。父母の会はありませんが、夏祭りやもちつき等の親子での行事参加を通して、保護者同士の関係作りが行えるようにしていきたいと考えています。 ・保護者同士の交流の場については、頻度や内容の充実化を図れるようにしていきたいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0	・相談を受けた段階ですぐにお答えできるもの、他機関との連携も含めて行った方がよいもの等、最適な対応に努めます。ご相談等がありましたら、お気軽におっしゃってください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	・利用された日の様子は、連絡帳でお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1	・活動内容等の発信については、通信や広報誌、今年度は、ホームページのブログの更新にも努めました。 ・自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	・契約時に同意書をいただいておりますが、変更等を申し出たい時はいつでもおっしゃってくださいます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	7	・マニュアルを作成し、玄関に掲載しております。周知方法について、よりよい方法を検討させていただきます。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくおっしゃってください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	8	・事業所で年間計画を作成し、火災や地震の避難訓練を行っていますが、周知方法について、よりよい方法を検討させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3	・安全計画を作成し、月に1度、危険箇所点検を行っております。安心安全にご利用いただけるように安全管理に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2	・事故等が発生した時は、保護者へ連絡をし、状況の説明と、その後の対応をご相談しています。その後、事故報告書を作成し、再発防止策などを含め、説明したいと考えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・とてもリラックスした様子で、おともだちと楽しそうに活動できていると感じます。 ・今後もお子さまが安心感を持って通所できるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	1	・今後もお子さまが楽しく通所できるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・今後も活動プログラムの充実や支援にご満足いただけるように努力していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。