

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンターら・フロレゾン

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 33

回収数 24 (うち兄弟姉妹2名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0	・活動内容や子どもたちの動き、特性に合わせて空間も分けて楽しんでいると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3	0	0	・特性やその場の状況に合わせて丁寧に支援できるよう、手厚くご支援いただいています。	・法令における職員配置基準を満たす人員で支援を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	0	・静と動を分けたり、活動に応じて落ち着いて参加できるよう配慮いただいていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0	・空間、情報も整理され、落ち着いて過ごさせています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・特性や子どもの好きなこと、その時の気持ちをよく見取ってくださっていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0	・子どもたちに合わせてプログラムを組んで提供して下さっていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0	0	・子どもの実態と面談でお話した内容で作成していただいています。	・支援を通じて得られた課題や面談時の聞き取り内容を踏まえて検討し計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0	・具体的に必要な支援項目・内容で作成していただいています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0	・計画に沿ってご支援いただいています。	・適宜、支援内容を評価しながら、現状に合った計画を作成し、支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	1	・季節や行事ごとに活動プログラムを作成してくれていると思います。固定化することで子どもたちもわかりやすい部分も多少なりとあると思います。 ・継続的に取り組まれている活動や新しい活動、年齢・特性に合わせた活動等工夫してくださっています。 ・子どもが楽しく活動に参加できるように工夫して下さり、楽しく利用できていると思います。	・子どもの習得度に合わせて月次でスケジュールを組み、1日あたりの活動プログラムも子どもが取り組みやすいようにグループ化や内容の検討を行って実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	2	6	・イベントや外出など、地域の方とも関わりが持てる機会を持っていただいていると思います。 ・夏まつりやもちつき大会など交流があると思います。	・日常的な関わりは少ないですが、夏まつりやもちつき大会、外出などで交流の機会を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	・都度、ご説明・文書でのお知らせ等いただいています。		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	・面談や日々のふり返りのお話の中で、支援と状況等お話を聞くことができています。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	0	2	・研修会等の情報等も掲示等でご案内頂けています。	・館内掲示や資料案内等で研修会等の情報提供を行っています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の話もよく聞いてくださり、また職員間で共有していただけており、ありがたいです。 ・迎えに行った際に、様子など詳しく伝えてください、学校とフロンテと様子もわかるので、安心して聞くことができます。 ・お迎えのときに職員の方から直接活動の様子など聞けてとても良いです。 	・子どもの迎えの際、それぞれのご家族へ当日の状況などを話す機会を設けるとともに、相談等にも適宜対応しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にいただけており、必要時に対応くださっています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談等にもご対応いただけています。 	・子どものストレスにも着目しながら、支援の状況と子どもの状況について共有しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントでは、保護者や兄弟の参加を可としていただけていますので、助かる家族も多いと思います。 ・兄弟がいないためよくわかりません。 	・保護者会や夏まつり・もちつき大会などのイベントを通じて、家族間交流の機会としていただけており、兄弟や親戚等のご参加も可能とすることで、より広い交流の場としています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や日々の連絡帳での連絡・相談にご対応いただけていますので、相談しやすいです。 ・夏まつり、もちつき大会と親子で参加できる行事があり、交流の場とともに楽しみの1つとなりました。 	・迎えの際や連絡帳により状況をお伝えしているとともに、ご相談がある場合には、迅速に対応させていただき、必要な助言・提案等をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにもわかりやすく提示したり、保護者にも適宜ご連絡いただけています。 	・連絡帳等を通じて、子どもと保護者間での意思の疎通に活用できるツールとなるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌・お便り（活動計画やお知らせ）・LINE等あり、お知らせいただけています。放デイの活動もお知らせいただき良いと思います。 ・たまにいいので、活動の様子もあつたらなと思います。写真だけでも。 	・広報誌の配布以外に、ホームページブログにて活動の様子などを発信しています。今後SNSでの発信も開始予定です。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご配慮いただけています。 	・個人情報の取り扱いに留意を行っています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練やマニュアル掲示などされています。 	・緊急時対応等マニュアルの掲示とともに、定期的に研修・訓練を実施することで、周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練やマニュアル掲示などされています。 	・非常災害時の対応について、定期的に研修・訓練を実施することで、周知を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全にも配慮していただけています。 	・非常災害時等での安全確保に向けた研修・訓練等、計画的に実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中に怪我をした際に、迎えの際に丁寧に伝えていただきとても助かりました。 	・緊急時対応マニュアルにより、保護者やその他機関への連絡・対応等、適切に行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援の先生、放課後等デイサービスの先生とどちらとも子どもに間わりを持ってくださるので、子どもも喜んで安心感があります。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした反抗期なのか、楽しみな言動は見受けられないけど、安心感はあると思っています。 	・今後とも子どもが楽しみに通う気持ちになれる事業所づくりを進めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しんで通うことができているのは日々ご支援いただいているスタッフの方々のおかげです。ありがたいです。 	・今後とも子ども・保護者のみなさまがご満足いただける事業所づくりを進めます。